

AMEROPA

Mach mal kurz Urlaub!

Informationen

RIT-Bahnfahrkarten auf neutralem Voucher

Drucken Sie Ihren Kunden die RIT-Bahnfahrkarten auf neutralem Voucher ab sofort in Ihrem Reisebüro aus!

Für kurzfristige Ameropa-Reisen bieten wir Ihnen die Möglichkeit Ihren Kunden die **RIT-Bahnfahrkarten** zusammen mit dem Hotel-Voucher über die Computer-Reservierungssysteme (CRS) **Amadeus, Merlin und Galileo** direkt auszudrucken.

Ausführliche Buchungs- und Druckhinweise finden Sie auf den CRS-Infoseiten von Ameropa unter „**VOUCHER**“ oder in den allgemeinen Verfahrensbeschreibungen Ihrer CRS unter „**Neutrale Reiseunterlagen**“.

■ Grundsätzlich gilt für den Druck von RIT-Bahnfahrkarten (im folgenden RIT-Voucher) und Hotel Voucher:

Vorgang mit Aktion „D“ darstellen. Mit Aktionscode „RA“ die Teilmaske „Druck Reiseunterlagen“ aufrufen. Nach „DUE“ wird die Teilmaske dargestellt. In Feld LB das „D“ nicht vergessen (gilt nur bei Amadeus)! Durch „X“ in den Feldern „Druck aller Belege“ und „Belegdruck“ wird der Druckvorgang aktiviert.

■ Ausdruck der Belege:

Pro H-Satz: 1 x Hotel-Voucher

Pro gebuchtem Reiseteilnehmer mit Bahnreise: 1 x RIT-Voucher

- für Amadeus und Merlin gilt: max. 18 Teilnehmer pro Buchung

■ Belegdruck und Folgedruck:

Grundsätzlich werden in einem ersten Schritt 3 Belege gedruckt. Weitere Belege werden erst nach Aktivieren des Feldes „Folgedruck“ im Fuß der RA-Teilmaske ausgedruckt.

■ Ausgabe der Belege an Ihre Kunden:

Druck der RIT-Voucher im Durchschreibeverfahren (Achtung der Beleg 75/0030 wird nicht mehr produziert):

Amadeus-Systemdrucker: Ausgabe des grünen RIT-Vouchers

Bitte vernichten Sie alle weiteren Durchschriften (roten, blauen und weißen Beleg)!

Druck der RIT-Voucher auf Laserdrucker:

- Amadeus: Ausgabe des einzigen RIT-Vouchers (gelb)

- Merlin: Ausgabe des einzigen RIT-Vouchers (weiß mit blauem Rand links)

- Galileo: Ausgabe des einzigen RIT-Vouchers (weiß)

Bei Buchung mit Bahnfahrt erhält jeder Teilnehmer, für den eine Bahnreise gebucht wurde, einen RIT-Voucher ausgedruckt. Ausnahme: Kinder unter 6 Jahren

AMEROPA

Mach mal kurz Urlaub!

Informationen

■ Stornierungen:

Nach dem Ausdruck des RIT-Vouchers im Reisebüro ist eine Stornierung per CRS nicht möglich! Bitte Buchungen mit ausgedruckten RIT-Voucher per Fax oder Telefon in den Ameropa-Reservierungsabteilungen stornieren. Die Reiseunterlagen müssen vollständig an Ameropa gesandt werden (inkl. der ausgedruckten RIT-Voucher!). Erst nach Eingang der Unterlagen können Stornierungen abgerechnet werden.

■ Besonders zu beachten:

RIT-Voucher können nur für Bahnfahrten innerhalb Deutschlands, für An- und Abfahrtsbahnhöfe und auf Strecken der Deutschen Bahn AG ausgedruckt werden. RIT-Voucher für An- und Abfahrtsbahnhöfe und Strecken von Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE) können nur von Ameropa ausgedruckt werden. Bei der Fahrscheinkontrolle im Zug wird der RIT-Voucher nur in Verbindung mit dem Hotel-Voucher bzw. der Reisebestätigung akzeptiert. Diese sind unbedingt mitzuführen (auch auf der Rückreise!). Die Ameropa-Buchungsnummer befindet sich auf allen Belegen direkt über dem Aufdruck „DB-FAHRK.“

■ Info für Merlin-Agenturen:

Merlin 4.7 Agenturen benötigen das neue Service-Pack, welches unter www.merlinonline.de ab sofort zur Verfügung steht. merlinoffice und Sabre-Merlin-Büros werden automatisch upgedatet.

Vorgehensweise:

www.merlinonline.de -> Service -> Merlin Downloads -> hier das aktuelle Service-Pack herunterladen. Folgen Sie den Download- und Installationshinweisen auf der Homepage.

Für technische Rückfragen steht Ihnen unser **EDV-Helpdesk** unter der Telefonnummer **06172/109-333** gerne zur Verfügung.

Für allgemeine Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere MitarbeiterInnen aus der **Agenturbetreuung** unter den Telefonnummern **06172/109-131** oder die touristischen Serviceabteilungen (siehe Ameropa-Telefonverzeichnis).

Urlaub im Winter
Urlaub in Deutschland und Europa
Frankreich
Urlaub in Sachsen
Städtereisen
Weihnachten und Silvester
Last Minute.
First Class.
Events & Highlights Kultur.
Events & Highlights Sport.
Kurz & Gut. Bahn und Hotel
Ihre Reservierung: -666

Glacier Express
Erlebnisreisen
Radtouren, Wandern
Wellnessreisen
Wochenendspaß
Ihre Reservierung: -222

Gruppenreisen
Ihre Reservierung: -999
Ticketing
Ihre Reservierung: -770