

## Übersicht der 3-Letter-Codes

Die aktuellen Listen aller 3-Letter-Codes finden Sie auf den Ameropa Infoseiten Ihres CRS  
(Eintrag in die Multifunktionszeile: REST/02 bis REST/05) und in allen Preistabellen der Ameropa Kataloge

### Deutschland

AEH Ahr / Eifel / Hunsrück  
ALL Allgäu  
BAF Bayerischer Wald  
BBR Bodensee  
BNR Neckarland / Schwaben  
BRA Brandenburg  
BSR Schwarzwald  
EMS Emsland / Weserbergland  
HES Hessen  
HOS Holsteinische Schweiz  
HRZ Harz / Kyffhäuser  
LUE Lüneburger Heide  
MEC Mecklenburger Seenplatte  
MOS Mosel / Nahe / Pfalz  
NON Nordsee  
NRW Nordrhein-Westfalen  
OAL Oberbayern  
OSB Ostbayern  
RHE Mittelrhein  
RHO Rhön  
RHS Rheinhessen  
ROS Ostsee  
RUE Rügen  
SAA Saarland  
SAL Schwäbische Alb  
SAN Sachsen-Anhalt  
SER Sachsen / Erzgebirge  
SEW Sauerland / Westerwald  
THU Thüringen  
USE Usedom

### Frankreich

BIA Korsika  
BOD Atlantik  
DIJ Burgund  
FRC Franche-Comté  
GNB Alpen  
LCH Lorraine / Champagne  
MRS Provence / Ardeche  
NCE Côte d'Azur  
PGF Languedoc-Roussillon / Camargue  
PYR Pyrenäen / Lourdes  
RNS Bretagne / Normandie  
SXB Elsass / Vogesen  
TRN Piemont  
TUF Loire

### Unsere Themenbereiche

BAU Bauernhöfe  
BFF Bade-, Ferien- und Freizeitparks  
EVE Events & Highlights  
FES Weihnachten und Silvester  
(jeweils ab Katalogerscheinen abrufbar!)

FIT Beauty & Wellness  
GME Gemeinsam mehr erleben  
KUK Kunst und Kultur  
LMB Last Minute Städte entdecken/Urlaub erleben,  
Aktuell Angebote (inkl. Bahnfahrt 1./2.Kl.)  
LMI Last Minute Städte entdecken/Urlaub erleben,  
Aktuell Angebote, 99 € Angebote (ohne Bahnfahrt)

RAD Radreisen  
WAN Wandertouren

### Städte

AMS Amsterdam  
BER Berlin / Potsdam  
BRE Bremen / Bremerhaven  
BUD Budapest  
CGN Köln  
DRS Dresden  
DUS Düsseldorf  
FRA Frankfurt (Main)  
HAJ Hannover und Umgebung  
HAM Hamburg  
LEJ Leipzig  
LUX Luxemburg  
MUC München / Augsburg  
NUE Nürnberg  
PAR Paris  
PRG Prag  
ROM Rom  
STR Stuttgart  
SZG Salzburg  
WAW Warschau  
VCE Venedig  
VIE Wien

### Italien

BZM Südtirol / Dolomiten / Trentino  
FLR Toskana / Umbrien  
VCE Adria  
VRN Oberitalienische Seen / Gardasee

### Österreich

BUR Burgenland  
GRZ Steiermark  
INN Tirol  
KLU Kärnten  
LNZ Oberösterreich  
NOE Niederösterreich  
OTI Osttirol  
SZG Salzburger Land  
VAB Vorarlberg

### Schweiz

BAR Basel (Region)  
BEO Berner Oberland  
GES Genfer See  
GRA Graubünden  
TES Tessin  
WAL Wallis  
ZES Zentralschweiz

### Weitere Ziele

BRU Belgien  
BTS Slowakien  
CPH Dänemark  
CZR Tschechien  
HOL Niederlande  
POL Polen  
PUY Kroatien  
OSL Norwegen  
SAM Südamerika  
STO Schweden

# AMEROPA

Mach mal kurz Urlaub!

**CRS-Buchungsanleitung**

**Gültig für Reisen  
ab 1. November 2011**



## Inhaltverzeichnis

Kombinierte Abfrage Hotel und Bahnfahrt über Aktion KG, H oder HF	Seite 3
Angebotssuche über Aktion KG, H oder HF	Seite 4-5
Musicalsuche über Aktion KG, H oder HF	Seite 6
Zusatzleistungen, wie Hamburg Card, über Aktion KG, H oder HF	Seite 7
Buchen von Hotel und der Bahnfahrt (mit Bahnhofssuche und Sitzplatzreservierung)	Seite 8
Eingabe der Kundendaten	Seite 9
Zahlart des Kunden	Seite 10
Reiseversicherung	Seite 10
Druck der Unterlagen auf Neutralem Voucher	Seite 11
Darstellen der Buchungsinformationen	Seite 11
Stornierung einer Buchung	Seite 12
Tagesvakanz	Seite 13
Wochenvakanz	Seite 14
Paketbuchungen	Seite 15
Sonderzugreisen weltweit	Seite 15

## Hinweise und Tipps

Vorgänge suchen	Seite 16
Unterlagendruck auf Neutralem Voucher	Seite 17
Bahnfahrt	Seite 17-18
Steuerausweis auf Kundenrechnung	Seite 18
Ameropa Infonet	Seite 19
Informationsseite im CRS	Seite 19
Übersicht 3-Letter-Codes	Seite 20

## Übersicht Aktionscodes:

BA	Buchungsanfrage
B	Buchung
BC	Buchungsbestätigung (booking confirmation)
BQ	Buchung auf Anfrage (booking on request)
BR	Buchung + Druck der Reisebestätigung
D	Darstellung eines Vorgangs (z.B. letzte Buchung)
DI	Darstellung der Inkasso-Teilmaske
DR	Darstellung eines Vorgangs + Druck der Reisebestätigung
F	Festbuchung einer Option
FR	Festbuchung einer Option + Druck der Reisebestätigung
H, HF, KG	Hotelvakanz / Zusatzleistung freie Kapazitäten
I	Informationen (Buchungshilfen, Produktinfos, PEP-Angebote, etc.)
OA	Optionsanfrage
O	Option
OR	Option + Druck der Reisebestätigung
RA	Druck Reiseunterlagen (Neutraler Voucher)
SA	Stornierungsanfrage
S	Storno
SR	Storno + Druck der Reisebestätigung
TO	Testoption
TB	Testbuchung
TD	Testbuchung darstellen
TF	Testfestbuchung
TS	Teststornierung
TU	Testumbuchung
V	Vorgangssuche

Seite 3
Seite 4-5
Seite 6
Seite 7
Seite 8
Seite 9
Seite 10
Seite 10
Seite 11
Seite 11
Seite 12
Seite 13
Seite 14
Seite 15
Seite 15
Seite 16
Seite 17
Seite 17-18
Seite 18
Seite 19
Seite 19
Seite 20

**Hotel und Bahnfahrt mit einer Abfrage, z.B. Hotel in Berlin, 2 Personen, 2 Übernachtungen ab dem 16.03.2012, Bahnfahrt 2. Klasse ohne BahnCard ab Frankfurt am Main**

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	B
	AME	H		2				
Meldung								
MFZ								
	Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis
01	H	BER					160312	2
02	BA	FRANKFURT		2				

Bitte wählen Sie einen Abgangsbahnhof auf

Code	Bahnhof	Code	Bahnhof
<input type="checkbox"/> 281	Frankfurt (M) Flugh.	<input checked="" type="checkbox"/> 105	Frankfurt (Main)
<input type="checkbox"/> 6690	Frankfurt (M) Gallusw.	<input type="checkbox"/> 2035	Frankfurt (Main) Messe
<input type="checkbox"/> 6692	Frankfurt (M) Hauptw.	<input type="checkbox"/> 2039	Frankfurt (Main) Ost
<input type="checkbox"/> 4429	Frankfurt (M) Konst.	<input type="checkbox"/> 2041	Frankfurt (Main) Süd

Merlin Vor

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	B
	AME	H		2				
Meldung								
MFZ								
	Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis
01	<input checked="" type="checkbox"/> H	BER					160312	180312
02	BA	105		2				

Angebot auswählen und in CRS übernehmen

INFO	VON-BIS	ORT	NAME	* LAGE	PRODUKT	UN	V	PREIS	K
<input checked="" type="checkbox"/>	1603-1803	Berlin	Winter s Hotel City Me	2	Städte	DZ1	F	328	5
<input type="checkbox"/>	1603-1803	Berlin	Hotel Ibis City West	2	Städte	DZ	F	368	8
<input type="checkbox"/> SPAR	1603-1803	Berlin	NH Frankfurter Allee	4	Städte	DZ	F	376	7

Merlin Vor

Starten Sie die Buchungsanfrage über Aktion **BA** und komplettieren Sie die Buchung wie auf Seite 8 beschrieben

## Angebotssuche über Aktion **KG, H oder HF**

**Buchungsbeispiel:** Hotel in Hamburg, 2 Personen, 2 Übernachtungen ab dem 16.03.2012

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	B
	AME	H		2				

Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz	Von	Bis
01	H HAM				1	160312	2

**H** = Hotel  
**FW** = Ferienwohnung

3-Letter-Codes (Übersicht siehe S. 20)

Anzahl der Zimmer

Anzahl der Nächte, bzw. Abreisedatum

Gesamtpreis inkl. Kinderermäßigung Seite 03 von 04

INFO	VON-BIS	ORT	NAME	* LAGE	PRODUKT	UN	V	PREIS	K
<input checked="" type="checkbox"/> SPAR	1603-1803	Hamburg	Arcotel Rubin	4 ZNTR	Städte	DZ	F	276	*
<input type="checkbox"/> INKL	1603-1803	Hamburg	Hotel Fürst Bismarck	3 BHF	Städte	DZ	F	280	6
<input type="checkbox"/>	1603-1803	Hamburg	Hotel Kronprinz Novum	3 BHF	Städte	DZ	F	284	4

Übernimmt ein ausgewähltes Angebot in Ihre Buchungsmaske, Buchung/Anfrage über **B/BA**

Blättern Sie zur nächsten oder zur vorherigen Seite der Übersicht

Arcotel Rubin, 16.03.12 - 18.03.12  
Steindamm 63, 20099 Hamburg, Tel. 040 2419292880  
Kat. DZ F, Doppelzimmer, Bad od. DU/WC, Frühstück, 276 EUR  
Katalog: Städte, Seite: 71, Code: 906090

Weitere Informationen und Bilder:  
<http://www.ameropa.de/angebot/906090/date:2011-11-01>

Eventuelle weitere Inklusivleistungen finden Sie unter obigem Info-Link.  
5% Erm. auf Speisen+Getränke

Zurück zu Vakanzmaske

Angebot in Buchungssystem übernehmen. Weiter zur Musicalsuche

<b>INFO</b>	<b>SPAR</b>	Kennzeichnung von Angeboten, die einen gültigen Sonder-/Sparpreis enthalten (Frühbucherrabatte, Sparpreise z.B. 3=2, günstigere Sonderpreise, etc.)																												
	<b>INKL</b>	Kennzeichnung von Angeboten, die neben Übernachtung und Frühstück noch weitere Zusatzleistungen beinhalten, wie z.B. Bahnfahrt, Fahrausweis ÖPNV, Musicals, Wellnessanwendungen, Leihfahrrad, etc.																												
	<b>INFO!</b>	Kennzeichnung von Angeboten, zu denen wichtige, über Ihr CRS mit „BC“ zu bestätigende Zusatzinformationen hinterlegt sind																												
	<b>FIRST</b>	Bahnfahrt Hin und Rück 1. Klasse bereits im Preis inkludiert																												
<b>LAGE</b>	<b>ZNTR</b>	in zentraler Lage (Urlaubsziele: ca. 200m zur Ortsmitte; Städtereisen: höchstens 15 Gehmin. z.B. zur Altstadt, Fußgängerzone, Shoppingmeile oder touristischen Attraktionen)																												
	<b>BHF</b>	in Bahnhofsnähe (bis 300m)																												
	<b>SKI</b>	in Skiliftnähe (bis 300m)																												
	<b>SEE</b>	in Meer- oder Seenähe (bis 2km)																												
	*	Hotelklassifikation (Ameropa eigene Bewertung)																												
	<b>PRODUKT</b>	Hier sehen Sie auf einen Blick, wo Sie das Angebot finden (Katalog, Last Minute Prospekt, usw.). Die Seitenzahl finden Sie auf der Produktinformationsseite																												
	<b>UN / V</b>	<table border="0"> <tr> <td><b>DZ</b></td> <td>Doppelzimmer</td> <td><b>F</b></td> <td>Frühstück</td> </tr> <tr> <td><b>EZ</b></td> <td>Einzelzimmer</td> <td><b>H</b></td> <td>Halbpension</td> </tr> <tr> <td><b>RZ</b></td> <td>3-Bett-Zimmer</td> <td><b>V</b></td> <td>Vollpension</td> </tr> <tr> <td><b>VZ</b></td> <td>4-Bett-Zimmer</td> <td><b>L</b></td> <td>Laut Programm/Katalog</td> </tr> <tr> <td><b>FW</b></td> <td>Ferienwohnung</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>AP</b></td> <td>Appartement</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>HA</b></td> <td>Ferienhaus</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	<b>DZ</b>	Doppelzimmer	<b>F</b>	Frühstück	<b>EZ</b>	Einzelzimmer	<b>H</b>	Halbpension	<b>RZ</b>	3-Bett-Zimmer	<b>V</b>	Vollpension	<b>VZ</b>	4-Bett-Zimmer	<b>L</b>	Laut Programm/Katalog	<b>FW</b>	Ferienwohnung			<b>AP</b>	Appartement			<b>HA</b>	Ferienhaus		
<b>DZ</b>	Doppelzimmer	<b>F</b>	Frühstück																											
<b>EZ</b>	Einzelzimmer	<b>H</b>	Halbpension																											
<b>RZ</b>	3-Bett-Zimmer	<b>V</b>	Vollpension																											
<b>VZ</b>	4-Bett-Zimmer	<b>L</b>	Laut Programm/Katalog																											
<b>FW</b>	Ferienwohnung																													
<b>AP</b>	Appartement																													
<b>HA</b>	Ferienhaus																													
	<b>PREIS</b>	Es wird immer der <b>Gesamtpreis</b> angezeigt. Kinderermäßigungen, Sparpreise, Frühbucherrabatte, etc. werden sofort übernommen, wenn vorhanden.																												
	<b>K</b>	<table border="0"> <tr> <td><b>1-9</b></td> <td>Buchung ist möglich, Anzahl der verfügbaren Zimmer</td> </tr> <tr> <td><b>*</b></td> <td>Buchung ist möglich, Anzahl der verfügbaren Zimmer &gt; 9</td> </tr> <tr> <td><b>R</b></td> <td>Buchung auf Anfrage möglich (zur Darstellung der Tagesvakanz siehe Seite 13)</td> </tr> </table>	<b>1-9</b>	Buchung ist möglich, Anzahl der verfügbaren Zimmer	<b>*</b>	Buchung ist möglich, Anzahl der verfügbaren Zimmer > 9	<b>R</b>	Buchung auf Anfrage möglich (zur Darstellung der Tagesvakanz siehe Seite 13)																						
<b>1-9</b>	Buchung ist möglich, Anzahl der verfügbaren Zimmer																													
<b>*</b>	Buchung ist möglich, Anzahl der verfügbaren Zimmer > 9																													
<b>R</b>	Buchung auf Anfrage möglich (zur Darstellung der Tagesvakanz siehe Seite 13)																													

**Maps** = Lageplan (Ladezeit für die Hotelmarkierung beträgt unter Umständen mehrere Sekunden)  
**PDF** = Katalogseite

Abfrage alle buchbaren **Eintrittskarten** in Hamburg, z.B. Musicals am 17.3.2012

Zeile mit **X** markieren

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	B
	AME	H		2				
M	<b>EK = Eintrittskarten</b> <span style="color:red">eilmaske verlassen</span>							
M	MFZ <b>ZUB = alle Zusatzleistungen, außer Eintrittskarten</b>							
...	Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis
01	H	906090	DZ F			1	160312	180312
02	XEK	HAM					170312	170312

Gesamtpreis gem. Feld PERS inkl. Kinderermäßigung Seite 01 von 01

INFO	VON-BIS	ORT	LEISTUNG	PRODUKT	ab	EUR/P	TOTAL
<input type="checkbox"/>	1703-1703	Hamburg	ZL Heiße Ecke	Städte		33	66
<input checked="" type="checkbox"/>	1703-1703	Hamburg	ZL Der König der Löwen	Städte		73	146
<input type="checkbox"/>	1703-1703	Hamburg	ZL Tarzan	Städte		67	134
<input type="checkbox"/>	1703-1703	Hamburg	ZL Sister Act	Städte		73	146
<input type="checkbox"/>	1703-1703	Hamburg	ZL Schmidt Mitternachtsshow	Städte		17	34
<input type="checkbox"/>	1703-1703	Hamburg	ZL Hamburg Dungeon	Städte		20	40
<input type="checkbox"/>	1703-1703	Hamburg	ZL Miniatur Wunderland	Städte		12	24

**Weiter** **Info** **Zurück** **Weiter** → Weitere Informationen zum Angebot

Der König der Löwen, Hamburg ZL, 17.03.12 - 17.03.12

INFO	KATEGORIE	UN	V	EUR/P	TOTAL	K
<input checked="" type="checkbox"/>	Sa 20.00 Uhr 1.Kategorie	X61	X	146	292	*
<input type="checkbox"/>	Sa 20.00 Uhr 2.Kategorie	X62	X	121	242	*
<input type="checkbox"/>	Sa 20.00 Uhr 3.Kategorie	X63	X	109	218	*
<input type="checkbox"/>	Sa 20.00 Uhr 4. Kategorie	X64	X	85	170	*
<input type="checkbox"/>	Sa 15.00 Uhr 1.Kategorie	X6A	X	127	254	*
<input type="checkbox"/>	Sa 15.00 Uhr 2.Kategorie	X6B	X	115	230	*
<input type="checkbox"/>	Sa 15.00 Uhr 3.Kategorie	X6C	X	97	194	*
<input type="checkbox"/>	Sa 15.00 Uhr 4.Kategorie	X6D	X	73	146	*

**Merlin** **Übersicht** **Zurück** **Weiter** → Zurück zu Vakanzmaske

**Musicals:** Teilen Sie Ihrem Kunden innerhalb von 24 Stunden nach Buchung (außer samstags und sonntags) mit, welche Sitzplätze gebucht wurden. Die Auswahl der Sitzplätze richtet sich nach der gebuchten Kategorie und evtl. Kundenwünschen. Bitte geben Sie den unverbindlichen Kundenwunsch zur Musical-Sitzplatzreservierung über die Bemerkungszeile an. Wir bemühen uns darum, diese Sitzplätze nach Verfügbarkeit einzubuchen. Spätere Änderungswünsche können leider nicht berücksichtigt werden. Sollten die Kunden in gewünschter Kategorie keine zusammenhängende Plätze gebucht bekommen, setzt sich unsere Serviceabteilung mit Ihnen in Verbindung.

Bem. MUSICALPLÄTZE BITTE MITTIG

Angebot in Buchungssystem übernehmen. Weiter zur Suche weiterer **Zusatzleistungen**, z.B. Hamburg Card vom 16.-18.3.2012 in Hamburg

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	B
	AME	H		2				
Meldung	<b>Hotelvakanz-Teilmaske verlassen</b>							
M	MFZ <b>ZUB = alle Zusatzleistungen, außer Eintrittskarten</b>							
...	Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis
01	H	906090	DZ F			1	160312	180312
02	XEK	9060N2	X61X			2	170312	170312
03	XZUB	HAM					160312	180312

Gesamtpreis gem. Feld PERS inkl. Kinderermäßigung Seite 01 von 02

INFO	VON-BIS	ORT	LEISTUNG	PRODUKT	ab	EUR/P	TOTAL
<input checked="" type="checkbox"/>	1603-1603	Hamburg	ZL Hamburg Card	Städte		21	42
<input type="checkbox"/>	1603-1603	Hamburg	ZL Günthers Gedeck	Städte		7	14
<input type="checkbox"/>	1603-1603	Hamburg	ZL Stadtrundfahrt Linie 100	Städte		15	30

**Weiter** **Info** **Vor** **Zurück** **Weiter**

Hamburg Card, Hamburg ZL, 16.03.12 - 16.03.12

INFO	KATEGORIE	UN	V	EUR/P	TOTAL	K
<input checked="" type="checkbox"/>	3-Tage-Karte Einzel	X01	X	21	42	*
<input type="checkbox"/>	3-Tage-Karte Gruppe	X02	X	35	70	*

**Merlin** **Übersicht** **Zurück** **Weiter**

Angebot in Buchungssystem übernehmen. Weiter zur Bahnfahrt

**KATEGORIE** = Tag, Uhrzeit, Kategorie der Sitzplätze  
**EUR/P** = Preis der Eintrittskarte pro Person  
**TOTAL** = Gesamtpreis der Karten für alle eingetragenen Reisenden  
**K** = buchbares Kontingent  
**1-9** Buchung ist möglich, Anzahl der verfügbaren Karten  
**\*** Buchung ist möglich, Anzahl der verfügbaren Karten > 9  
**R** Buchung ist auf Anfrage möglich (wird dann automatisch zur Festbuchung)  
**-** keine Zimmer verfügbar

Hinzubuchung der **Bahnfahrt**, z.B. Ameropa City Plus von Frankfurt nach Hamburg, 2 Personen, 2. Klasse, 1 Person besitzt eine BahnCard)

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	B
	AME	H		2	999996			
Meldung <b>Hotelvakanz-Teilmaske verlassen</b>								
MFZ								
	..Anf.	Leistung		V	Bel.	Anz.	Von	Bis
01	H	906090				1	160312	180312
02	EK	9060N2			X61X	2	170312	170312
03	ZUB	9060C1			X01X	2	160312	160312
04	BA	FRANKFURT			2BC	1	160312	180312

Eingabe **IBNR** (Internationale Bahnverkehrsnummer, z.B. 105 für Frankfurt) ebenfalls möglich

Bitte wählen Sie einen Abgangsbahnhof aus

Code	Bahnhof	Code	Bahnhof
<input type="checkbox"/>	281 Frankfurt (M) Flugh.	<input checked="" type="checkbox"/>	105 Frankfurt (Main)
<input type="checkbox"/>	6690 Frankfurt (M) Gallusw.	<input type="checkbox"/>	2035 Frankfurt (Main) Messe
<input type="checkbox"/>	6692 Frankfurt (M) Hauptw.	<input type="checkbox"/>	2039 Frankfurt (Main) Ost

Merlin Vor

Starten Sie die Buchungsanfrage mit Aktion **BA** und geben die Kundendaten ein

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	B	
	AME	BA		2	999996				
Meldung <b>Buchung möglich, bitte komplettieren</b>									
MFZ									
	..Anf.	Leistung		Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis
01	H	906090		DZ F			1	160312	180312
02	ZUB	9060C1		X01X			2	160312	160312
03	EK	9060N2		X61X			2	170312	170312
04	BA	105/P30		2BC		1		160312	180312
05	KW	SITZ/08:00/15:00							
*** Ihr unverbindlicher Reisewunsch ***									
Hinfahrt: 16.03.12, Uhrzeit: 08:00									
Rückfahrt: 18.03.12, Uhrzeit: 15:00									
Bahnfahrt von Frankfurt (Main) nach Hamburg, 2. Klasse (Km: 536)									
Verkehrsübliche und durch die Fahrplanlage bedingte Wege sind in Richtung auf das Reiseziel zugelassen.									

Kompletieren Sie die Buchungsanfrage durch **Eingabe der Kundendaten**

A	Nachname/Vorname/Title	Alter	Preis EUR	Nachname	MUSTERMANN
01	H MUSTERMANN/HANS			Vorname	HANS
02	D MUSTERMANN/ELKE			Zusatz	
				Straße	MUSTERSTR. 1
				Plz   Ort	61352 BAD HOMBURG
				Telefon	06172/109-0 Handy
				Email	mustermann@muster.de
				Kd.-Nr.	

Um Ihre Anfrage fest einzubuchen, geben Sie die Kundendaten (Geschlecht, Vor- und Nachname der Reisenden) ein. Sollten Kinder mitreisen, bitte auch diese mit Alter eingeben

Name und Anschrift des Reiseanmelders

**Hinweis** zur Eingabe der Bahnfahrt

**Unterbr.** 1 = 1. Klasse  
1BC = 1. Klasse mit BahnCard  
2 = 2. Klasse  
2BC = 2. Klasse mit BahnCard

**Bel.** Geben Sie hier die Anzahl der Reisenden mit BahnCard an  
1 = 1 Person besitzt eine BahnCard  
2 = 2 Personen besitzen eine BahnCard etc.

**Ameropa Bahnpreis** - reine Bahnfahrt

2. Klasse mit BahnCard	Eingabe Leistung	CO <sub>2</sub> -frei	Eingabe Leistung
bis 400 km	46 €	48 €	IBNR oder Zielbahnhof/PUM
ab 401 km	96 €	98 €	IBNR oder Zielbahnhof/PUM

1. Klasse mit BahnCard	Eingabe Leistung	CO <sub>2</sub> -frei	Eingabe Leistung
bis 400 km	84 €	86 €	IBNR oder Zielbahnhof/PUM
ab 401 km	164 €	166 €	IBNR oder Zielbahnhof/PUM

**Ameropa Comfort** - Bahnfahrt inklusive Sitzplatzreservierung

2. Klasse mit BahnCard	Eingabe Leistung	CO <sub>2</sub> -frei	Eingabe Leistung
bis 400 km	55 €	57 €	IBNR oder Zielbahnhof/P71
ab 401 km	105 €	107 €	IBNR oder Zielbahnhof/P71

1. Klasse mit BahnCard	Eingabe Leistung	CO <sub>2</sub> -frei	Eingabe Leistung
bis 400 km	95 €	97 €	IBNR oder Zielbahnhof/P71
ab 401 km	175 €	177 €	IBNR oder Zielbahnhof/P71

**Ameropa Cityplus** - Bahnfahrt inklusive Sitzplatzreservierung, City Card für die öffentlichen Verkehrsmittel plus weitere Leistungen und 5 € Genussgutschein für die Bordgastronomie (buchbar für Berlin, Dresden, Frankfurt, Hamburg, Köln, Leipzig, München und Stuttgart)

2. Kl. mit BahnCard	Eingabe Leistung	CO <sub>2</sub> -frei	Eingabe Leistung
	118 €	120 €	IBNR oder Zielbahnhof/P31
1. Kl. mit BahnCard	Eingabe Leistung	CO <sub>2</sub> -frei	Eingabe Leistung
	178 €	180 €	IBNR oder Zielbahnhof/P31

**Hinweise zur Buchung von Auslandsfahrtscheinen (z.B. Thalys) und Nachtzügen finden Sie auf Seite 17 und 18**

**Zugverbindung als Kundenwunsch:** Geben Sie beim Buchen von **Ameropa Comfort** oder **Ameropa Cityplus** für Hin- und Rückfahrt eine Zugverbindung als Kundenwunsch in Ihr CRS ein. Welche Verbindung wir für Ihre Kunden ausstellen konnten sehen Sie in Ihrem CRS oder auf der Reisebestätigung bzw. Rechnung. Kundenwünsche (unverbindliche) können Sie beim Buchen in die Bemerkungszeile eingeben. Diese Eingabe ist nach Abschluss der Buchung nicht mehr möglich. Bitte rufen Sie für nachträgliche Kundenwünsche in unserem Service an.

Nutzen Sie die **Pfeilsymbole** (Merlinmaske unten rechts, Amadeusmaske oben in der Mitte) um durch blättern die Kilometeranzahl der Bahnstrecke zu erfragen

Eingeben der **Zahlart**

Exp. Veranstalter Aktion Reiseart Pers. Agenturnr. Vorgangsnr. Nr. Berater Währung  
 AME DI 2 9 01 EUR

VA Direktinkasso-Information dargestellt

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten

Rechnungsempfänger: HANS MUSTERMANN Kundennummer:  
 Kontonummer: LKZ-Bank:  
 Kredit-Institut: Bankleitzahl:  
 IBAN: BIC:  
 Kredit-Karte: gültig bis:  
 RB-Inkasso: J CVC-Code:

Betrag in: EUR  
 Restbetrag: 822  
 Gesamtbetrag: 822

DER BETRAG VON EUR 822 WIRD AM 20.02.12 EINGEZOGEN.

**Eingabe einer Kreditkarte oder der Bankverbindung der Kunden (Ameropa akzeptiert Visa- und Mastercard)**

**WICHTIG: Beginnt Ihre Agenturnummer mit einer 7, ist die Eingabe der Zahlart zwingend notwendig, da Ihre Agentur als Kundeninkasso eingerichtet ist**

Auswahl der **Reiseversicherung**

Exp. Veranstalter Aktion Reiseart Pers. Agenturnr. Vorgangsnr. Nr. B  
 AME BR 2 9 01 EUR

Meldung Bitte Veranstalter-Info auf diese MFZ

...	Anf.	Leistung					
02	ZUB	9060C1					
03	EK	9060N2	X61X	2	170312	170312	
04	BA	105	2BC	1	160312	180312	
05	KW	SITZ/08:00/15:00					
06	KV						

**Buchung bestätigen und Reisebestätigung ausdrucken (bei Optionsbuchung mit Aktion OR). Wenn Sie die Reisebestätigung per Post/Fax erhalten möchten, bitte Aktion B benutzen (bei Optionsbuchung mit Aktion O) WICHTIG: Optionen werden für 3 Tage angelegt und automatisch um 18 Uhr zu einer Festbuchung! Optionsverlängerungen bitte telefonisch beantragen**

Wählen Sie die gewünschte Reiserücktrittsversicherung für Ihre Kunden. Wenn keine Versicherung gewünscht bitte Anf. KV eintragen

Anf	Leistung	Bezeichnung	Preis/EUR
V	RS1	RS1 pro Person bis 150 Euro	8
V	RS2	RS2 pro Person bis 250 Euro	14
V	RS3	RS3 pro Person bis 500 Euro	23
V	RS4	RS4 pro Person bis 750 Euro	28
V	RS5	RS5 pro Person bis 1000 Euro	35
V	RS6	RS6 pro Person bis 1500 Euro	46
V	RS7	RS7 pro Person bis 2000 Euro	62
V	RS8	RS8 p.Person bis 12000 Euro	93
V	RV1	RV1 pro Person bis 150 Euro	6

Die richtige Auswahl der Versicherung obliegt dem Expedienten !

Bestätigen Sie Ihre Auswahl. Die Buchung ist damit abgeschlossen. Reisebestätigung und Versicherungsschein werden gedruckt

Weiter zum **Unterlagendruck** auf Neutralem Voucher

Exp. Veranstalter Aktion Reiseart Pers. Agenturnr. Vorgangsnr. Nr.  
 AME D 2 9 4486053

Meldung Darstellen ok

Exp. Veranstalter Aktion Reiseart Pers. Agenturnr. Vorgangsnr. Nr. Bera  
 AME RA 2 9 4500907

Ausdruck der Reiseunterlagen

VA Bitte Reiseunterlagen auswählen

\*\* Folgende Reiseunterlagen koennen gedruckt werden,  
 \*\* waehlen Sie bitte aus:

M	Type	Art	Counter	Status	Exp.	Information
<input checked="" type="checkbox"/>	Druck aller Belege	*	001	J		
<input type="checkbox"/>	Hotelvoucher 906090	N	001	J		
<input type="checkbox"/>	Hotelvoucher 9060C1	N	001	J		
<input type="checkbox"/>	Hotelvoucher 9060N2	N	001	J		
<input type="checkbox"/>	DB-Fahrkarten	N	002	J		

Beim Drucken eines RIT-Fahrscheins müssen Sie UNBEDINGT beachten, dass Sie den korrekten Neutralen Voucher Ihres CRS-Anbieters vorrätig haben! RIT-Fahrscheine, die auf weißem Papier ausgedruckt werden oder handschriftliche Ergänzungen enthalten, wie z.B. „gültig ab Bahnhof...“, akzeptiert das Zugpersonal NICHT als Fahrscheine.  
**Wichtige Hinweise hierzu siehe Seite 17-18**

Mit Aktion **BI** können Sie sich die **Buchungsinformationen** zu Ihrem Vorgang darstellen

Exp. Veranstalter Aktion Reiseart Pers. Agenturnr. Vorgangsnr. Nr. Berater Währung Verfahren  
 AME BI 2 999996 4500907 EUR Online

Meldung Buchungsinformationen dargestellt

MFZ

...	Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis EUR
01	H	906090	DZ F			1	160312	180312		OK	276,00
02	ZUB	9060C1	X01X			2	160312	160312		OK	42,00
03	EK	9060N2	X61X			2	170312	170312		OK	292,00
04	BA	105	2BC		1		160312	180312		OK	232,00
05	KW	SITZ/08:00/15:00								OK	

Der König der Löwen, 2 x Sa 20.00 Uhr 1.Kategorie, Zusatzleistung

Der König der Löwen, 2 x Sa 20.00 Uhr 1.Kategorie, Zusatzleistung  
 BahnCard Ermaessigung ---> EUR -20  
 Arcotel Rubin, 1 x Doppelzimmer, Bad od. DU/WC, Frühstück  
 5% Erm. auf Speisen+Getränke  
 Hamburg Card, 2 x 3-Tage-Karte Einzel, Zusatzleistung  
 Bahnfahrt von Frankfurt(Main) nach Hamburg, 2. Klasse (KM: 536)  
 Verkehrsmittel und durch die Fahrplanlage bedingte Wege sind in Richtung auf das Reiseziel zugelassen.  
 \*\*\*\*\*Unverbindlicher Kundenwunsch\*\*\*\*\*  
 Anfallende Extra-Kosten vor Ort zahlbar.  
 MUSICALPLÄTZE BITTE MITTIG  
 \*\*\* Ihr unverbindlicher Reisewunsch \*\*\*  
 Hinfahrt: 16.03.12, Uhrzeit: 08:00

Blättern Sie durch Anklicken der Pfeiltasten, um alle Informationen zu Ihrer Buchung zu sehen

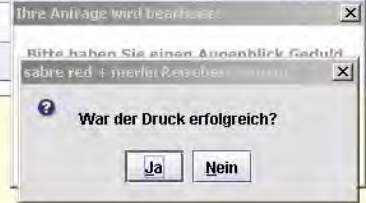
**Stornieren** einer Buchung, bei der die Unterlagen noch nicht gedruckt wurden

Stellen Sie sich Ihren Vorgang mit Aktion **D** dar

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	
	AME	SA				4501254		
Meldung	Stornierung möglich, bitte Aktion							
MFZ								
...	Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis
01	H	906090	DZ F			1	160312	180312
02	ZUB	9060C1	X01X			2	160312	160312
03	EK	9060N2	X61X			2	170312	170312
04	BA	105	2BC		1		160312	180312
05	KW	SITZ/08:00/15:00						
KOSTENLOSER STORNO								

Mit **SA** die Storno-Kosten ermitteln, mit **SR** den Vorgang stornieren und Bestätigung drucken

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	
	AME	SR		2	999996	4501258	01	
Meldung	Storno /RBE ok							
MFZ								
...	Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis
01	H	906090	DZ F			1	160312	180312
02	ZUB	9060C1	X01X			2	160312	160312
03	EK	9060N2	X61X			2	170312	170312
04	BA	105	2BC			2	180312	180312
05	KW	SITZ/08:00/15:00						
Storniert am : 30.09.11 KOSTENLOSER STORNO								



Bitte beachten Sie unsere **Stornobedingungen**. Diese finden Sie im Ameropa Infonet, unter [www.ameropa-infonet.de](http://www.ameropa-infonet.de), Menüpunkt „AGB“.

**Tagesvakanz** für ein bestimmtes Angebot abfragen

**Buchungsbeispiel:** Berlin, The Regent Berlin \*\*\*\*\*S, Leistung 901455, 2 Erwachsene, 1 Kind (5 Jahre), 2 Übernachtungen mit Frühstück ab dem 02.03.2012.

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	B
	AME	H		3				
Meldung	TIPP: Zimmeranzahl hier eintragen und Ergebnisliste einschränken, Beispiel: 3 Personen in einem 3-Bett-Zimmer Anz. = 1							
MFZ	Lassen Sie dieses Feld leer!							
...	Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis
01	H	901455					020312	
A	Nachname/Vorname/Titel			Alter	Preis EUR	Nachname MUSTERMANN		
01	H	MUSTERMANN/HANS				Vorname HANS		
02	D	MUSTERMANN/ELKE				Zusatz		
03	K	MUSTERMANN/MAX			5	Straße MUSTERSTR. 1		
04						Plz   Ort 61352 BAD HOMBURG		
05						Telefon 06172/109-0 Handy		
06						Email mustermann@muster.de		

ORT	HOTEL	* UN	V	FEB 20	FEB 27	MAR 05	MAR 12
		Wochentag:		1234567	1234567	1234567	1234567
<input type="checkbox"/>	Berlin	The Regent Berlin	5 DZ	F 2222***	2222***	2----	** 2222***
<input type="checkbox"/>	Berlin	The Regent Berlin	5 EZ	F BBBBBBB	BBBBBBB	B----	BB BBBBBBB
<input checked="" type="checkbox"/>	Berlin	The Regent Berlin	5 RZ	F BBBBBBB	BBBBBBB	B----	BB BBBBBBB
*** = >3 FREI / "B" = buchbares Unterkontingent							

- Anzahl der Sterne
- FEB = Monat
- 27 = Montag der 27.02.2012
- 1234567 = Mo-So (Mo = 1, Di = 2, etc.)
- X = Abgefragtes Datum (hier der 02.03.2012)
- = Verpflegung:
  - F → Frühstück
  - H → Halbpension
  - V → Vollpension
  - AI → All Inclusive
  - U → nur Unterkunft
  - L → Verpflegung lt. Programm
- Zimmerkategorie:
  - DZ → Doppelzimmer
  - EZ → Einzelzimmer
  - RZ → 3-Bett-Zimmer
  - VZ → 4-Bett-Zimmer
  - AP → Appartement
  - FW → Ferienwohnung
  - HA → Ferienhaus
- Angezeigte Kontingente
  - 1-3 = Zimmer verfügbar
  - \* = mehr als 3 Zimmer verfügbar
  - B = buchbares Unterkontingent (Zimmer verfügbar)
  - R = Zimmer auf Anfrage (wird automatisch zur Festbuchung)
  - = keine Zimmer verfügbar

**Beispiel:** Am abgefragten Tag (Freitag, 02.03.2012) sind mehr als 3 DZ und aus diesem Kontingent mehr als 3 EZ oder 3 RZ buchbar

Auswahl in CRS übernehmen und die Buchung komplettieren ab Seite 8 beschrieben.

**Wochenvakanz** für ein bestimmtes Angebot abfragen, z.B. 5 Übernachtungen ab dem 15.3.2012, Seefeld, Appartement Am Römerweg, 4 Personen

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	B																																								
	AME	H		4																																												
Meldung																																																
MFZ																																																
	Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis																																								
01	FW	414550					150312																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ORT</th> <th>HOTEL</th> <th>*</th> <th>UN</th> <th>V</th> <th>0103</th> <th>0803</th> <th>1503</th> <th>2203</th> <th>2903</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0803</td> <td>1503</td> <td>2203</td> <td>2903</td> <td>0504</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Seefeld</td> <td>Appt. Am Römerweg</td> <td>0</td> <td>AP1</td> <td>U</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Seefeld</td> <td>Appt. Am Römerweg</td> <td>0</td> <td>AP2</td> <td>U</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>									ORT	HOTEL	*	UN	V	0103	0803	1503	2203	2903						0803	1503	2203	2903	0504	<input type="checkbox"/>	Seefeld	Appt. Am Römerweg	0	AP1	U	0	0	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Seefeld	Appt. Am Römerweg	0	AP2	U	3	3	-	-
ORT	HOTEL	*	UN	V	0103	0803	1503	2203	2903																																							
					0803	1503	2203	2903	0504																																							
<input type="checkbox"/>	Seefeld	Appt. Am Römerweg	0	AP1	U	0	0	-	-																																							
<input checked="" type="checkbox"/>	Seefeld	Appt. Am Römerweg	0	AP2	U	3	3	-	-																																							
<p>*** = &gt;3 FREI / "B" = buchbares Unterkontingent</p> <p>Merlin Info</p>																																																

Lassen Sie dieses Feld leer!

- = Anzahl der Sterne
- = Zimmerkategorie (siehe Seite 13)
- = Verpflegung (siehe Seite 13)
- Woche = 15.-22.03.2012
- Angezeigte Kontingente (siehe Seite 13)

**Beispiel:** In der abgefragten Woche (15.-22.03.2012) sind keine AP1 buchbar, aber 3 AP2.

Auswahl in CRS übernehmen und die Buchung komplettieren, wie ab Seite 8 beschrieben

**Paketbuchungen** z.B. die Große Schweizrundreise, 10-tägige individuelle Reise, 2 Personen im DZ inklusive Halbpension, ab dem 30.5.2012

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	B																						
	AME																													
Meldung																														
MFZ																														
	Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis																						
01	P	050002					300512	080612																						
<p>Die Große Schweizrundreise 10-tägige individuelle Reise; Kategorie: 3-Sterne Hotels Unterbr Verpflg Bel Bezeichnung</p> <p>DZ F,H 2 Doppelzimmer, Bad od. DU/WC EZ F,H 1 Einzelzimmer, Bad od. DU/WC RZ F,H 3 DZ/Zustellbett, Bad od. DU/WC</p>																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Exp.</th> <th>Veranstalter</th> <th>Aktion</th> <th>Reiseart</th> <th>Pers.</th> <th>Agenturnr.</th> <th>Vorgangsnr.</th> <th>Nr.</th> <th>Berater</th> <th>Währung</th> <th>Verfahren</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>AME</td> <td>BA</td> <td></td> <td>2</td> <td>999996</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>EUR</td> <td>Online</td> </tr> </tbody> </table>									Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren		AME	BA		2	999996				EUR	Online
Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren																				
	AME	BA		2	999996				EUR	Online																				
Meldung Buchung möglich, bitte komplettieren																														
MFZ																														
	Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis EUR																			
01	P	050002	DZ H			1	300512	080612			2.916,00																			

P = Paket  
Die Leistung entnehmen Sie dem jeweiligen Katalog, z.B. „Bahn-Erlebnisreisen weltweit“ oder „Glacier Express“

**Sonderzugreisen weltweit, z.B.** 1001 Nacht - Istanbul - Damaskus, 12-tägige geführte Sonderzugreise zwischen Orient und Okzident, 2 Personen, 2-Bett-Abteil (ZD2) inklusive Ausflugspaket und Flug ab Frankfurt, ab dem 14.10.2012

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	AME	BA		2	999996				EUR	Online	
Meldung Buchung möglich, bitte komplettieren											
MFZ											
	Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis EUR
01	H	207600	ZD2L			1	141012	251012			7.900,00
02	ZUB	2076S0	X02X			2	141012	251012			280,00
03											
04											
05											
<p>1001 Nacht, 1 X DZ / 2-Bett Abteil Kat. Wesir, laut Ausschreibung Programmaenderungen im Reiseverlauf vorbehalten! Strecke: Damaskus - Istanbul</p>											

Die Leistung entnehmen Sie dem jeweiligen Katalog, z.B. „Bahn-Erlebnisreisen weltweit“

## Hinweise und Tipps zu Ihrer Buchung

### Vorgänge suchen

Es gibt verschiedene Möglichkeiten sich Vorgänge aufzurufen:

#### Aktion D = Darstellung der letzten Buchung

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	B
	AME	D		2	999996	4501258		
Meldung Darstellen ok								
MFZ								
...	Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis
01	H	906090	DZ F			1	160312	180312
02	ZUB	9060C1	X01X			2	160312	160312
03	EK	9060N2	X61X			2	170312	170312
04	BA	105	2BC		1		160312	180312
05	KW	SITZ/08:00/15:00						

#### Aktion V = Darstellung aller Vorgänge

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.
	AME	V				
Meldung Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich						

#### Aktion V und zusätzliche Eingabe STORNO in der Multifunktionszeile = Darstellung aller stornierten Vorgänge. Ein stornierter Vorgang erscheint mit dem Status (ST) XX

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.
	AME	V				
Meldung Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich						
MFZ	STORNO					

#### Aktion V und zusätzliche Eingabe des gesuchten Anfangsbuchstaben beim Teilnehmernamen = Darstellung aller Vorgänge, bei denen der Kundennamen mit einem bestimmten Buchstaben beginnt

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.
	AME	V				
	A	Nachname/Vorname/Titel			Alter	Preis EUR
01		T				

#### Aktion V und zusätzliche Eingabe des Reisedatums = Darstellung aller Vorgänge ab dem eingegebenem Datum

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	B
	AME	V						
Meldung								
MFZ								
...	Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis
01							300911	

## Hinweise und Tipps zu Ihrer Buchung

### Druck auf Neutralem Voucher

Bei vielen Kurzfristreisen können Sie Ihren Kunden die Reiseunterlagen sofort aushändigen. Dies gilt für den Hotel-Voucher (Unterkunft: Hotel, Ferienwohnung, Appartement etc.) und für den RIT-Voucher (Bahnfahrkarte). Der Ausdruck auf Neutralem Voucher ist möglich über die Computer-Reservierungssysteme:

- Amadeus
- Sabre-Merlin
- Galileo

Leistungen, die nicht auf einem Neutralen Voucher im Reisebüro gedruckt werden können, werden nicht aufgeführt! Die Originalunterlagen werden dem Reisebüro per Post oder Infox bzw. dem Kunden per Post zugestellt. Für einige Leistungen können keine Voucher erstellt werden, da manche Leistungsgeber nur Originalunterlagen akzeptieren. Dies kann betreffen: Gutscheine, Eintrittskarten zu Musicals, Fahrscheine für den öffentlichen Nahverkehr etc.

**ACHTUNG:** Beim Drucken eines RIT-Fahrscheins müssen Sie jedoch UNBEDINGT beachten, dass Sie den korrekten Neutralen Voucher Ihres CRS-Anbieters vorrätig haben!

RIT-Fahrscheine, die auf weißem Papier ausgedruckt werden, werden vom Zugpersonal NICHT als Fahrscheine akzeptiert. Ein Storno und Neudruck eines falsch ausgedruckten RIT-Fahrscheins ist NICHT möglich!

**RIT-Fahrscheine dürfen keine handschriftlichen Ergänzungen enthalten!**

Bei **Amadeus** benötigen Sie für den Druck auf Neutralem Voucher:

- einen handelsüblichen Laserdrucker, den Sie für Amadeus vor einstellen bzw. einen von Amadeus Germany empfohlenen Laserdrucker
- Amadeus Laserbelege bestellen Sie bei den Amadeus Germany Druckereien Bartsch und Loewe unter: [www.de.amadeus.com/reisebuero/belegbestellung](http://www.de.amadeus.com/reisebuero/belegbestellung) oder den Telefonnummern: Bartsch: 089/608 05-123/-224 / Loewe: 05205/7517-0
- Es wird eine Schutzgebühr von 37,50 € erhoben, die bei korrekter Verwendung komplett zurück erstattet wird

Weitere Informationen finden Sie unter [vertrieb@de.amadeus.com](mailto:vertrieb@de.amadeus.com)

Bei **Sabre-Merlin** benötigen Sie für den Druck auf Neutralem Voucher:

- einen handelsüblichen Laserdrucker, den Sie für MySabre+merlin voreinstellen
- das MySabre+merlin-Ticketpapier und die Tickethüllen bestellen Sie online über [www.infox.de](http://www.infox.de), Menüpunkt „Veranstalter“, Buchstabe „S“ für Sabre, oder per Fax 02241/2500173

Weitere Informationen finden Sie unter: <http://www.sabretravelnetwork.de>

Bei **Galileo** benötigen Sie für den Druck auf Neutralem Voucher:

- einen handelsüblichen Tintenstrahl- oder Laserdrucker, den Sie für Galileo voreinstellen
- das Bestellformular für die Galileo Laserbelege „Neutraler Hotelvoucher“ (gelten für Tintenstrahl- und Laserdrucker) finden Sie online unter dem Pfad: [http://www.galileo.de/downloads/Neutraler\\_Hotelvoucher.pdf](http://www.galileo.de/downloads/Neutraler_Hotelvoucher.pdf)

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.ameropa-infonet.de](http://www.ameropa-infonet.de).

### Bahnfahrt

#### Auslandsbuchungen mit RIT-Fahrschein

Für kurzfristige Auslandsbuchungen (ca. 3-4 Werktage vor Reisebeginn) mit RIT-Fahrschein bieten wir folgende Möglichkeit:

Über Ihr Computer-Reservierungssystem buchen Sie das Hotel zusammen mit dem RIT-Auslandsfahrschein ein (dies ist ebenfalls telefonisch über die Ameropa Serviceabteilung möglich)

- Nach Abschluss der Buchung übermitteln Sie den Auftrag telefonisch an die Ameropa Serviceabteilung um unter Angabe der Vorgangsnummer einen **Bahn-Tix** anzufordern. Ameropa bereitet die Änderung der Fahrkarte in ein Bahn-Tix vor
- In Ihrem Vorgang erscheint die Anzeige „Ihre Bahn-Tix Auftragsnummer: \_\_\_\_\_“ (das Feld ist zunächst leer)
- 30 Minuten nach Änderung/Buchung rufen Sie bitte den Vorgang erneut auf
- Nun erhalten Sie eine konkrete Auftragsnummer angezeigt. Mit dieser angegebenen Auftragsnummer kann der Kunde seinen RIT-Auslandsfahrschein am DB-Fahrkartenautomaten ausdrucken. Den Ausdruck des Hotel-Vouchers nehmen Sie bitte auf Neutralem Voucher in Ihrem Reisebüro vor

## Thalys/TGV

Bei der Buchungsanfrage stellt das System mehrere Relationen nach Paris mit ihren IBNR zur Verfügung. Darunter ist auch eine mögliche Thalys- bzw. TGV-Strecke. Nachdem die entsprechende Relation gewählt und mit einem Schrägstrich (Slash) bei der Bahnreise eingetragen wurde, wird die gewünschte Abfahrtszeit vom System erbeten. Im Feld Aktion **KW** (Kundenwunsch) und im Feld LEISTUNG **THZT**. Diese Eintragungen setzt das System bereits ein. Für die Reservierung des TGV ist noch der Eintrag der Abfahrtszeiten Hin- und Rückreise notwendig (via Internet DB-Fahrplanauskunft).

## Erneuter RIT-Fahrkartendruck

Ameropa bietet Ihnen die Möglichkeit, bei einem Fehldruck Ihrer RIT-Fahrkarten, diesen Unterlagendruck auf Neutralem Voucher zu wiederholen!

Senden Sie unserer Service-Abteilung ein Fax mit der Bitte um Freischaltung für einen erneuten Druck der Reiseunterlagen unter Angabe der Vorgangsnummer. Sollten bereits gedruckte Fahrkarten existieren, benötigen wir die Ticketnummern. Nach Freischaltung erhalten Sie von uns eine telefonische Rückmeldung.

Nun können Sie sich den Vorgang in Ihrem Computer-Reservierungssystem (CRS) erneut aufrufen und die Reiseunterlagen ausdrucken. Folgende Details sind zu beachten:

- Darstellung des Vorgangs mit „D“
- Eingabe Aktion „RA“
- Eingabe „X“ in „Druck aller Belege“
- Eingabe „X“ in „Weiter mit Belegdruck“

Bitte beachten Sie, dass nur alle RIT-Fahrkarten zurückgenommen und erneut ausgedruckt werden können. Ein Einzeldruck ist nicht möglich.

Die RIT-Fahrkarten aus dem Fehldruck sind ungültig, werden Ihnen jedoch zunächst in Rechnung gestellt. Bitte senden Sie uns die ungültigen Fahrkarten per Post zurück, damit wir Ihnen den entsprechenden Gegenwert gutschreiben können.

## Steuerausweis auf der Kunden-Rechnung

Buchungsanleitung für die Kunden-Rechnung inkl. Steuerausweis (gilt ausschließlich für Leistungen in Deutschland)

### Anforderung = KW (Kundenwunsch), Leistung = STEUER:

Bei Kundeninkasso gilt (die Agenturnummer beginnt mit „7“):

- Der Kunde erhält seine Reiseunterlagen inkl. der Kunden-Rechnung mit Steuerausweis  
Die Provisionsabrechnung erfolgt wie gewohnt monatlich an das Reisebüro

Bei Reisebüroinkasso gilt:

- Das Reisebüro erhält die Reiseunterlagen des Kunden inkl. der Kunden-Rechnung mit Steuerausweis und die Provisionsabrechnung für das Reisebüro
- Wichtig: die Steuer kann nur auf die Gesamtrechnung eines Vorgangs ausgewiesen werden, bei Stornorechnungen wird keine Steuer ausgewiesen (Steuerrecht)

## Ameropa Infonet

Wir wollen Ihre Arbeit am Counter erleichtern und stellen Ihnen als Online-Hilfe das Ameropa Infonet unter [www.ameropa-infonet.de](http://www.ameropa-infonet.de) ohne Login zur Verfügung



- Volltext-Suchfunktion
- Last Minute Angebote mit Aushangzetteln
- Alle Polyglott Reiseführer
- Aktuelle Tipps für den Counter und Buchungshilfen
- Ihre Ansprechpartner
- Alle Prospekte und Kataloge zum blättern
- Erscheinungs- und Freischaltungstermine der Kataloge
- uvm.

## CRS-Informationen

Informationen, wie Ihren aktuellen Umsatz, PEP-Angebote, Katalogerscheinungstermine etc. finden Sie auch in unserem **Ameropa Infonet** ([www.ameropa-infonet.de](http://www.ameropa-infonet.de)) oder auf den CRS-Infoseiten (Aktion I)

**Beispiel:** CRS-Infoseiten - Umsatzabfrage

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	Ba
	AME							
Meldung Rückwärtsblättern mit Rück-Taste möglich								
MFZ	UMS							
Nachstehend ersehen Sie den aktuellen Umsatz Ihrer Agentur für 3 Jahre.								
Stand: 04.10.11								
Jahr	Umsätze	Paxe	Die Umsatzdaten beziehen sich auf das touristische Jahr mit Reisedatum					
	in Euro		1.11. bis 31.10.					
11/12	0	0						
10/11	0	0						
09/10	0	0						
**1/1**								