

# AMEROPA

Mach mal kurz Urlaub!

Informationen

## Tipps für den Counter!

### Informationen zur Gutscheinabwicklung

Damit das Einlösen von Ameropa Gutscheinen durch Kunden in Ihrem Reisebüro reibungslos ablaufen kann, finden Sie im Folgenden einige wichtige Informationen zur Abwicklung.

**Anmerkung: Diese Abwicklung gilt nicht für DB Reisebüros.** Bitte beachten Sie dazu das Verfahren der Deutschen Bahn.

- Der Gutschein sollte mit der entsprechenden Vorgangsnummer versehen und anschließend an die Marketing Abteilung von Ameropa versandt werden.
- Daraufhin erhalten Sie eine Gutschrift über den Betrag des Gutscheines.
- Anschließend wird Ihrem Reisebüro der Betrag am Tag der Abreise des Kunden gutgeschrieben. So stellen wir sicher, dass der Kunde die Reise tatsächlich angetreten hat und keine Stornierung vorliegt.
- Sollte der Rechnungsbetrag niedriger als der Wert des Gutscheins sein, wird ein neuer Gutschein über die entsprechende Differenz erstellt und Ihnen zugesandt.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, Ameropa Gutscheine zu verlängern, falls es den Kunden nicht möglich war, eine Reise im angegebenen Gültigkeitszeitraum anzutreten.

- Senden Sie den Gutschein, mit einer entsprechenden Notiz versehen, an die Marketing Abteilung von Ameropa.
- Daraufhin erhalten Sie denselben Gutschein mit verlängertem Gültigkeitsdatum zurück.

Ihr Ameropa Team

Stand März 2010