

AMEROPA

Mach mal kurz Urlaub!

Informationen

Erneuter RIT-Fahrkartendruck

- auch nach einem Fehldruck oder zur Erstellung von Ersatzunterlagen ist ein erneuter Unterlagendruck möglich!

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

ab sofort bietet Ihnen Ameropa die Möglichkeit, bei einem Fehldruck, diesen Unterlagendruck auf Neutralem Voucher zu wiederholen!

Senden Sie unserer Reservierung ein Fax mit der Bitte um Freischaltung für einen erneuten Druck der Reiseunterlagen unter Angabe der Vorgangsnummer. Sollten bereits gedruckte Fahrkarten existieren, benötigen wir die Ticketnummern. Nach Freischaltung erhalten Sie von uns eine telefonische Rückmeldung. Nun können Sie sich den Vorgang in Ihrem Computer-Reservierungssystem (CRS) erneut aufrufen und die Reiseunterlagen ausdrucken. Folgende Details sind zu beachten:

- Darstellung des Vorgangs mit „D“
- Eingabe Aktion „RA“
- Eingabe „X“ in „Druck aller Belege“
- Eingabe „X“ in „Weiter mit Belegdruck“

Bitte beachten Sie, dass nur alle RIT-Fahrkarten zurückgenommen und erneut ausgedruckt werden können. Ein Einzeldruck ist nicht möglich.

Die RIT-Fahrkarten aus dem Fehldruck sind ungültig, werden Ihnen jedoch zunächst in Rechnung gestellt. Bitte senden Sie uns die ungültigen Fahrkarten per Post zurück, damit wir Ihnen den entsprechenden Gegenwert gutschreiben können.

Weitere Informationen zum Thema Neutraler Voucher erhalten Sie unter www.ameropa-efonet.de, Menüpunkt „Buchungshilfen“.

Für Rückfragen steht Ihnen unsere Reservierung unter der Telefonnummer 06172/109-666 oder per Fax unter 06172/109-640 gerne zur Verfügung.

Ihr Ameropa-Team

Stand: Mai 2011