

Weg/Ablauf eines Hotelgastes im EUROPA-PARK



Ankunft im Hotel:

- ✓ Auto kostenfrei auf dem Hotelparkplatz abstellen.
- ✓ **Rezeption:** Einchecken, Erhalt der Eintrittskarten.
Check-In für Gäste des Hotel „Castillo Alcazar“ ist an der Rezeption des Hotel „El Andaluz“.
- ✓ Gepäck ggf. im **Gepäckraum** abstellen, das Hotelzimmer ist ab 15.30 Uhr bezugsbereit.
- ✓ Zimmerausstattung mit **Allergikerbettwäsche** möglich, nach vorheriger Anmeldung.
- ✓ **Tisch-Reservierung** für das Abendessen in einem der Hotelrestaurants am Guest Relation-Desk in der Lobby oder vorab online unter www.europapark.de/tischreservierung
- ✓ **Restaurants:**
 - „**Bell Rock**“: Harborside (Buffetrestaurant), Captain’s Finest (À-la-carte Restaurant), Ammolite – The Lighthouse Restaurant (Fine-Dining Sternerestaurant)
 - „**Colosseo**“: Antica Roma (Buffetrestaurant), Medici (À-la-carte Restaurant), Pizzeria La Romantica (À-la-carte Restaurant), Weinkeller
 - „**Santa Isabel**“: Sala Santa Isabel (Buffetrestaurant), Bierkeller
 - „**Castillo Alcazar**“: Castillo (Buffetrestaurant)
 - „**El Andaluz**“: Don Quichotte (À-la-carte Restaurant), Bodega (À-la-carte Restaurant)
 - „**Camp Resort**“: Silver Lake Saloon (À-la-carte Restaurant), Cantina Amigo (Frühstücksraum)

Aufenthalt im Park:

- ✓ Start in den Parkbesuch ausgestattet mit **Parkplan** inklusive Showzeiten (kostenfrei erhältlich im Hotel und am Parkeingang).
- ✓ Entdecken der über 100 Attraktionen und Shows eingebettet in 14 europäische Themenbereiche.
- ✓ **Europa-Park Guide:** APP für Android und iOS mit nützlichen Informationen zu Wartezeiten, Showzeiten, Parkschluss, Parkplan, News...
- ✓ **Baby-Switch:** Eltern (mit Baby/Kleinkind) können die Attraktionen (nach Rücksprache mit dem zuständigen Attraktions-Mitarbeiter) abwechselnd nutzen, ohne sich ein zweites Mal anstellen zu müssen.
- ✓ **Shopping-Service:** Hotelgäste können sich ihre Einkäufe zum Hotel bringen lassen und dort ab ca. 17.00 Uhr abholen (Einkauf bis 15.00 Uhr).
- ✓ **Tägliche Öffnungszeiten:** Wie lange der Park geöffnet ist, wird ab der Mittagszeit auf Hinweistafeln im Park bekannt gegeben.
- ✓ Wenn Sie den Europa-Park tagsüber verlassen möchten, wird ein Foto von Ihnen am Ausgang gemacht, welches Ihnen den erneuten Zugang in den Park in Verbindung mit der Eintrittskarte am gleichen Tag ermöglicht.

Nach dem Parkaufenthalt:

- ✓ Ab 15.30 Uhr Schlüssel an der Rezeption holen und Zimmer beziehen.



- ✓ **Relaxen:**
 - **„Bell Rock“:** Pool: Täglich 07.00-22.00 Uhr, Sauna: Täglich 08.00-22.00 Uhr, Wellness&Spa: auf Anfrage
Fitness-Club „Boston Red Sox“: 07.00-22.00 Uhr
 - **„Colosseo“:** Pool: Täglich 07.00-22.00 Uhr, Sauna: Täglich 08.00-22.00 Uhr, Wellness&Spa: Mo - Fr: 09.00-21.00 Uhr, Sa-So, Feiertage: 10.00-21.00 Uhr, Termine vorab zu buchen.
 - **„Santa Isabel“:** Pool: Täglich 07.00-22.00 Uhr, Wellness&Spa: Mo - Fr: 09.00-21.00 Uhr, Sa-So/Feiertage: 10.00-21.00 Uhr, Termine vorab zu buchen.
 - **„Castillo Alcazar“ & „El Andaluz“:** Pool: Täglich 07.00-22.00Uhr, Sauna: Sommersaison 16.00-22.00 Uhr, Wintersaison 08.00-22.00 Uhr

- ✓ Der **spanische Themenbereich** ist zum Flanieren bis 23.00 Uhr geöffnet. Die Attraktionen sind nur während der regulären Öffnungszeiten in Betrieb.
- ✓ Nach Einbruch der Dunkelheit: **Wasser-Multimedia-Show** „Anfiteatro dell’Acqua“ auf der Piazza des Hotel „Colosseo“ oder „Rhode Island Waterfire“ auf dem See im Hotel „Bell Rock“.
- ✓ **Für die kleinen Hotelgäste:**
 - Kinderdisco auf der Freilichtbühne am Abend im spanischen Themenbereich / Lobby „El Andaluz“ im Winter
 - Circus Workshop jeden Abend in der Newport Dance Factory im Fitness & Spa New England
 - Verschiedene Spielecken in den Hotels
- ✓ Im **Abendkino** werden täglich gegen Gebühr aktuelle Kinofilme gezeigt, Ticketverkauf an der Rezeption, Transfer für Hotelgäste mit dem EP-Express.
- ✓ **Hotelbars** (Shows und Live-Musik an ausgewählten Terminen):
 - **„Bell Rock“:** Spirit of St. Louis (ab 09.00 Uhr)
 - **„Colosseo“:** Commedia dell’Arte (ab 09.00 Uhr), Bar Colosseo (ab 20.00 Uhr)
 - **„Castillo Alcazar“:** Buena Vista Club (Während der Parksaison täglich ab 20.00 Uhr)
 - **„El Andaluz“:** El Circo (Während der Parksaison täglich ab 09.00 Uhr)

Start in den neuen Tag:

- ✓ **Frühstücksbuffet** 07.00-10.00 Uhr: Die Euromaus und ihre Freunde besuchen die Kleinsten beim Frühstück, Sommersaison: 07.45-08.45 Uhr; Wintersaison: 08.30-10.00 Uhr
- ✓ **Check-Out** (Zimmer) bis 11.00 Uhr, **Quick-Check-Out-Box** für die schnelle Abreise
- ✓ Möglichkeit zur Nutzung aller Einrichtungen der Europa-Park Hotels den ganzen Tag.
- ✓ Einige Attraktionen sind für Hotelgäste bereits **vor der regulären Parköffnung** in Betrieb (gültige Eintrittskarte erforderlich):
 - Sommersaison** (19.03.-06.11.16 | 09.00-18.00 Uhr in den Sommermonaten längere Öffnungszeiten): 30 Min. vor offizieller Parköffnung
 - Wintersaison** (26.11.16-08.01.17 | 11.00-19.00 Uhr 24.+25.12. geschlossen): 60 Min. vor offizieller Parköffnung

